

目 录

|      |   |
|------|---|
| 目录   | 1 |
| 常见问题 | 2 |

## 常见问题

**提交金山云云游戏平台的试用和购买申请后，一直没有得到回复，需要如何操作？**

由于前期申请较多，我们没能及时联系您，您可以咨询金山云客户服务电话，我们的工作人员会告知您具体的进度。

**并发购买为什么只能购买50路并发？如何提升购买的数量？**

客户购买并发服务时，针对较大的并发服务购买，可能存在资源不足的问题。如果您需要购买较大的并发服务，还请提前通过您的销售或商务人员与我们沟通。

**金山云云游戏平台，我为什么看不到云游戏运行的服务器？**

为了给您提供最大的便捷，我们将服务器、网络、云游戏调度和分发等一系列底层服务，封装为云游戏适配服务和云游戏并发服务。

**我如何感知云游戏并发情况？**

我们可以为您提供后台监控页面，通过监控数据，您可以了解您的云游戏的实际使用情况、玩家排队情况等。