目录

目录 1
常见问题 2

常见问题

1. 语音消息的计费规则是怎样的？

语音消息服务默认采用预先充值、按量实时付费的售卖方式。

根据语音的通话时长实时扣费，不满一分钟的按一分钟计费。

2. 如何查看语音消息发送回执？

控制台语音消息发送记录中，会展示回执码及回执说明。更多回执码对照，请参考：回执说明。

3. 语音消息频率限制是怎样的？

对于同一手机号的发送频率限制：

- 1分钟内发送语音消息条数最多2条。
- 1小时内发送语音消息条数最多5条。
- 1天内发送语音消息条数最多10条。

4. 语音消息是否支持自定义文本转语音模板？有字数限制吗？

语音验证码请使用系统提供的固定模板。 语音通知支持自定义文本转语音模板，人工审核时间2小时内完成。 自定义文本转语音模板限制200字以内（不包含发送时，传入的变量字数）。

5. 语音消息支持三网发送么？

语音消息支持三网发送。