

目录

目录	1
域名注册问题	2
1. 想注册的域名被别人注册怎么办?	2
2. 域名一次最多可以注册多少年?	2
3. 如何判断域名是否已经被注册?	2
4. 刚注册好的域名, 突然不能用了?	2
5. 域名注册成功后是否可以修改或退费	2
6. 哪些名词不可以注册成为中文域名?	2
7. 域名注册失败的原因?	2
域名常用状态解释	2
域名解析问题	3
1. 如何判断解析生效与否	3
2. 添加或更改域名解析, 要多久生效?	3
DNS问题	3
1. 无法修改dns服务器。	3
2. 什么是NS记录	4
3. 什么是记录名称, 记录值怎么填写? 支持哪些记录类型?	4
域名备案问题	4
备案前提	4
备案流程:	4

域名注册问题

1. 想注册的域名被别人注册怎么办？

当一个域名被注册成功后，不能再被其他人注册。您可以尝试搜索其他后缀的域名并进行注册，例如，您希望注册的域名“abc.com”已被他人注册，您可以注册“abc.net”或“abc.cn”域名，使用上没有区别。

2. 域名一次最多可以注册多少年？

除“.co”域名最多只能注册5年外，其他域名，如常见的“.com”、“.net”、“.cn”等域名，最多可注册10年。

3. 如何判断域名是否已经被注册？

您登陆到金山云官网控制台，查询即可。

4. 刚注册好的域名，突然不能用了？

根据注册局规定，“.xin”域名和“.cn”国内域名注册成功后，必须在5天内提交实名认证资料并通过审核后才能正常使用。如果5天的信息审核期结束后仍未通过实名认证，该域名将被注册局锁定，域名解析会暂停，网站将无法访问。需提交域名实名认证并审核通过后，次日恢复ok状态。“.com”、“.net”域名一旦注册成功，将自动提交命名审核，命名审核通过后（审核时间1~2天）域名状态将短暂解除锁定，即显示ok状态。

5. 域名注册成功后是否可以修改或退费

域名为即时产品，注册成功后不能进行修改，也不能退费，如域名注册错误，需重新注册正确域名，注册费用也不能退款，如域名不在使用，到期后不进行续费即可。

6. 哪些名词不可以注册成为中文域名？

1) 反对宪法所确定的基本原则的；2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；3) 损害国家荣誉和利益的；4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

7. 域名注册失败的原因？

• 可能原因：您注册的域名为商标保护域名或白金域名，导致注册失败。处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，您可以选择重新注册其他后缀域名。
• 可能原因：您注册的域名违反《中国互联网络域名管理办法》的规定，导致注册失败。处理方法：域名注册失败，款项会按原支付渠道退还给您，您可以选择重新注册其他后缀域名。

域名常用状态解释

域名各个状态说明：

- 以client开头的状态表示由客户端(注册商)可以增加的状态；
- 以server开头的状态表示服务器端(注册局)操作增加的状态。

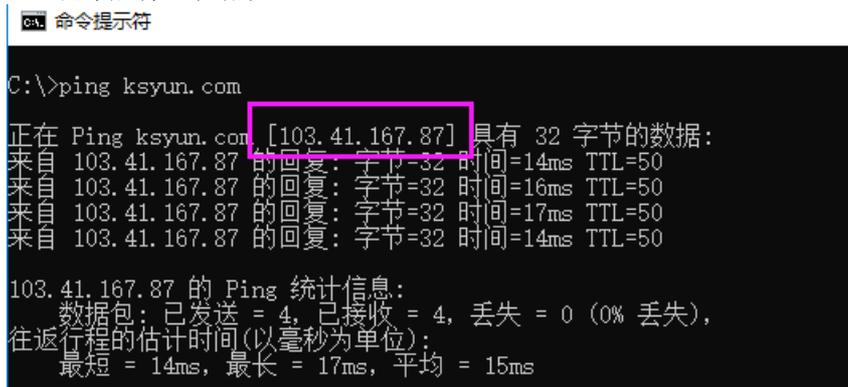
域名状态	解释
OK	正常状态
inactive	非激活状态(注册的时候没有填写域名服务器, 不能进行解析)
clientDeleteProhibited	禁止删除
serverDeleteProhibited	禁止删除
clientUpdateProhibited	禁止修改
serverUpdateProhibited	禁止修改
pendingDelete	正在删除过程中
pendingTransfer	正在转移过程中
clientTransferProhibited	禁止转移
serverTransferProhibited	禁止转移
clientRenewProhibited	禁止续费
serverRenewProhibited	禁止续费
clientHold	停止解析
serverHold	停止解析
pendingVerification	注册信息正在确认过程中

域名解析问题

1. 如何判断解析生效与否

在解析设置完成后, 您可以自行通过Dos的命令提示符下的Ping命令来验证解析是否生效。
操作步骤:

- 1.1. 打开Dos窗口。电脑桌面-》开始-》所有程序-》附件-》运行
- 1.2. 键入ping+空格+您的域名(如: ksyun.com)
- 1.3. 回车后将显示结果



```

C:\>命令提示符
C:\>ping ksyun.com

正在 Ping ksyun.com [103.41.167.87] 具有 32 字节的数据:
来自 103.41.167.87 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=50
来自 103.41.167.87 的回复: 字节=32 时间=16ms TTL=50
来自 103.41.167.87 的回复: 字节=32 时间=17ms TTL=50
来自 103.41.167.87 的回复: 字节=32 时间=14ms TTL=50

103.41.167.87 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 14ms, 最长 = 17ms, 平均 = 15ms
  
```

- 1.4. 结果中显示出绑定的对应IP如果与您解析设置的记录一致, 则验证生效成功。

2. 添加或更改域名解析, 要多久生效?

添加或更新域名解析国内一般需要4小时生效, 国外一般需要24-48小时生效。

影响解析生效的原因有如下几点:

2.1. 域名状态非正常

域名状态为clienthold或serverhold状态, 表示域名禁止解析状态, 即使添加了解析记录, 也无法正常生效, 需要联系注册商查询与解锁。

2.2. 是否更新了解析记录

如修改或添加了解析记录, 至域名生效时间, 主要取决于各运营商的DNS刷新时间, 非DNS提供商可以解决, 一般修改解析后, 本地生效时间很快, 各地刷新时间不一样, 48小时左右。

2.3. 是否修改了DNS

修改了DNS与修改解析记录相似, 同样取决于各运营商的DNS刷新时间, 全球刷新时间4-48小时。

DNS问题

1. 无法修改dns服务器。

如果域名处于转移过程中或禁止更新状态, 是无法修改域名DNS服务器的, 请您等待域名转移完成或将禁止更新状态解除后,

再修改域名的DNS服务器。

2. 什么是NS记录

NS是域名服务器记录，用来指定该域名由哪个DNS服务器来进行解析。您注册域名时，总有默认的DNS服务器，每个注册的域名都是由一个DNS域名服务器来进行解析的，DNS服务器NS记录地址一般以以下的形式出现：NS11.XINCACHE.COM
NS12.XINCACHE.COM

3. 什么是记录名称，记录值怎么填写？支持哪些记录类型？

记录名称：主机记录就是域名前缀，假设域名为ksyun.com，常见用法有：www：解析后的域名为www.ksyun.com
@：直接解析主域名ksyun.com

*：泛解析，匹配其他所有域名.ksyun.com

记录类型：要指向空间商提供的IP地址，选择「类型 A」；要指向一个域名，选择「类型 CNAME」

A记录：地址记录，用来指定域名的IPv4地址（如：8.8.8.8），如果需要将域名指向一个IP地址，就需要添加A记录。

CNAME：如果需要将域名指向另一个域名，再由另一个域名提供IP地址，就需要添加CNAME记录。

NS：域名服务器记录，如果需要把子域名交给其他DNS服务商解析，就需要添加NS记录。

AAAA：用来指定主机名（或域名）对应的IPv6地址（例如：ff06:0:0:0:0:c3）记录。

MX：如果需要设置邮箱，让邮箱能收到邮件，就需要添加MX记录。

线路类型：让指定线路的用户访问这个IP

常见用法有：全网默认：必须添加，否则只有单独指定的线路才能访问您的网站

联通/移动/电信/教育网默认：单独为「指定用户」指定服务器IP，其他用户依然访问「全网默认」

记录值：最常见的是填写空间商提供的「IP地址」

各类型的记录值一般是这样的：A记录：填写您服务器IP，如果您不知道，请咨询您的空间商

CNAME记录：填写空间商给您提供的域名，例如：123456789.com

MX记录：填写您邮件服务器的IP地址或企业邮局给您提供的域名，如果您不知道，请咨询您的邮件服务提供商
AAAA：不常用。解析到IPv6的地址。

NS记录：不常用。系统默认添加的两个NS记录请不要修改。NS向下授权，填写dns域名，例如：ns1.kingclouddns.com TTL：

即 Time To Live，缓存的生存时间。指地方dns缓存您域名记录信息的时间，缓存失效后会再次到DNSPod获取记录值。默认的600秒是最常用的，不用修改600（10分钟）：建议正常情况下使用600。60（1分钟）：如果您经常修改IP，修改记录一分钟即可生效。长期使用60，解析速度会略受影响。3600（1小时）：如果您IP极少变动（一年几次），建议选择3600，解析速度快。如果要修改IP，提前一天改为60，即可快速生效。

域名备案问题

备案前提

备案时需要您有域名及服务器，单独域名是无法进行备案申请，现在备案服务是由服务器购买处提供的，在金山云备案您需要有一台金山云服务器和IP地址，购买成功后登录<https://beian.ksyun.com>填写备案信息。

备案流程：



详见：[备案流程](#)