

目 录

目录	1
产品简介	2
产品优势	2
产品价值	2

产品简介

金山云实时音视频服务（Kingsoft Cloud Real-Time Communication，以下简称KRTC）是金山云结合自身在视频领域的沉淀，为用户提供的毫秒级时延、高清画质、快速集成的高品质音视频服务。KRTC面向社交泛娱乐、在线教育、电商直播、视频会议、互动游戏、线上金融、互联网医疗、智能硬件等多个行业，为用户提供全场景、全平台、全网络的实时音视频解决方案。KRTC基于WebRTC，针对信令、抗弱网机制进行了深度的重构优化，结合金山云在编码器和AI领域的多年技术积累，KRTC实现全方位的音视频质量的提升，能够有效解决网络状况抖动带来的卡顿和丢包等问题。

产品优势

KRTC作为全场景、全平台和全网络的音视频通信解决方案，为用户提供高质量的实时通信服务。KRTC的核心优势主要体现在以下几个方面：

- 1. 全球网络：**金山云在全球多个国家和地区均有节点覆盖，为跨区域、跨国的用户提供优质的音视频体验。
- 2. 快速接入：**KRTC提供从PaaS到SaaS层完备的整合方案，统一标准的WebAPI和易用的SDK，即使不同的设备终端也能快速地接入和使用。
- 3. 全程监控：**KRTC自主研发全链路的数据监控平台，提供多维度的数据监测，包括但不限于音视频上下行码率、丢包率、延迟、卡顿率、视频分辨率和设备信息等，为用户体验提供可追溯的数据记录和运维管理。
- 4. 平台兼容：**KRTC支持多种平台和终端，包括移动端的IOS和Android、PC端的Windows和MAC。
- 5. 低码高清：**集智高清是金山云拥有自主知识产权核心编码技术，可以大幅降低带宽占用，优化弱网环境的视频质量。

产品价值

金山云自研的KRTC是在CDN产品基础上的一次技术革新，解决了CDN无法满足用户之间的双向互动、直播延时较长等问题。KRTC可以将延迟降低到毫秒级，实现用户间的实时互动。KRTC在多种场景中有着广泛的应用，为以下行业提供业务价值：

- 1. 社交娱乐：**可应用于连麦PK、视频聊天、游戏语音、语聊房等多种业务场景，支持视频画面旋转与缩放、美颜、混响变声等高级音视频处理功能，带给用户身临其境的音视频体验。
- 2. 在线教育：**低卡顿率和低延迟为学生与老师带来了及时有效沟通的线上教学体验，再配合KRTC的互动白板，近乎完美地再现了线下师生的互动过程。实时音视频的应用极大地加速了教育行业OMO的进程，让优质的教师资源得到普及，“学”不再受空间的限制。
- 3. 电商直播：**买家通过超低延迟的实时音视频服务观看商品直播，实时地获得主播带货信息，解决因传统CDN直播延迟带来的主播无法与观众实时互动的问题，加深观众对产品的感知并提升单场直播的购买率。
- 4. 在线金融：**实时音视频技术的使用减少了脸部验证环节中作弊的可能性，审核人员通过高清视频快速获得关键信息，大幅度提高工作效率，为金融机构降低了线下分支机构的带来的固定成本支出。
- 5. 企业会议：**实时音视频技术的应用为线上会议提供畅通无阻的沟通体验，参会人获得如同面对面场景下的沟通便利，提高了员工的协同效率，为企业降低出差带来的成本支出。