目录

目录 1
金山云云服务使用协议 2

金山云云服务使用协议

特别提示：
金山云官方网站（www.ksyun.com,下称“金山云网站”）由北京金山云网络技术有限公司（“金山云”或者“我们”）创建和运营。在您选择使用金山云提供的产品和服务前，请您务必先仔细阅读、充分理解本协议各条款内容（下称“本协议”），特别是免除或者限制责任的条款、管辖与法律适用条款，以及开通或使用某项产品或服务的单独协议。一旦您完成“同意条款并注册”或开始以其他的方式使用金山云服务，即表示您已经阅读并同意接受本协议的约束，如您不同意本协议的约束或其中任何条款的约定，您应该不再进行下一步或停止注册程序。您对本协议的同意即视为您已知悉并同意本协议全部条款并且您保证能够完全遵守本协议。

一、总则

1.1本协议是您与金山云关于您注册并使用金山云相关产品或服务所订立对双方具有约束力的有效契约。
1.2本协议包括《金山云云服务使用协议》正文以及所有本网站已经发布的或将来可能发布的各类规则、通知、公告等（统称“规则”）。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。
1.3如您使用或购买金山云网站上某一具体云服务，您仍需确认接受具体服务对应的服务条款，包括对应的产品服务协议、产品服务等级协议、产品文档中心相应的使用说明（统称“服务条款”）。您的使用或购买行为视为您已阅读并同意上述服务条款。
1.4本协议项下的服务是指金山云向您提供的包括但不限于目前已经推出的云计算产品及后续金山云可能推出的纳入云服务范畴内的其他服务产品及服务，金山云截止目前已经推出的产品及服务可参见金山云网站。
1.5您通过注册、登录金山云控制台可操作购买而获得对应的云服务，金山云将不断创新，致力于向您提供更优体验，您了解并同意金山云提供的服务形式和内容可不经事先通知您而不时变更。
1.6金山云有权依照本协议约定方式就本协议的内容进行变更。一旦本协议和/或有关服务内容发生变动，金山云将通过网页公告、电子邮件、站内信、短信等其中任何一种或多种方式予以公告或通知，**若您在本协议相关内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。**
1.7请您不时关注本协议及本协议项下服务有关内容，以便掌握相关变动情况。如果您不同意金山云变更的内容，您可以主动取消相应的服务。如果您在变更内容通告后30天内未主动取消本协议项下服务则视为接受本协议和/或有关服务的变更；变更内容通告后您如果仍继续使用金山云提供的服务亦构成对有关变更的接受。如您针对变更内容有异议，应在上述约定期限内主动取消本协议项下服务。

二、注册与账户

2.1为了使用本协议项下服务，您必须完成相应的账户注册程序并获得相应账户。
2.2目前金山云允许一个法律主体拥有多个金山云账户，但一个金山云账户仅能对应唯一的法律实体。您的该账户不得以任何方式买卖、转让、借用、出租、赠与或继承。**否则，您应自行承担由此产生的全部后果、损失和责任**。法律另有规定或司法机关、行政机关另有要求的，经我们书面同意，且按照本网站要求提供合格的文件材料并按操作流程办理的除外。
2.3您承诺以真实身份注册及开通本协议下金山云账户，且是具备完全民事权利能力和完全民事行为能力的自然人、法人或其他组织，依据法律规定和本协议约定对所提供的信息承担相应的法律责任。
2.4您在申请使用本协议项下服务时，请按照金山云控制台提示向金山云提供真实、准确、完整、有效的注册资料（包括但不限于电子邮件地址、联系电话、联系地址等联系方式）。如注册资料有任何变动，请您及时更新，如因您未及时、准确、完整更新有关信息给您带来的任何损失或增加费用及其他法律责任全部由您自行承担。**请您务必提供真实信息，金山云有权自行或委托第三方，审查您提供的身份信息是否真实、有效。若提供虚假信息，由此带来的全部后果由您承担。**
2.5账户是您使用本网站的唯一权证，您注册成功后，将获得账户用户名和密码等账户信息。任何通过您账户进行的行为都将被视为您本人行为。您账户和密码应由您妥善保管，并正确、安全地使用，**因您未能保管好该账户和密码而导致的法律责任由您全部承担**。若因为您自身原因，而导致账号、密码遭他人非法使用时，金山云不负责处理。您自身原因包括但不限于：任意向第三者透露账号和密码及所有注册资料；多人共享同一个账号；安装非法或来路不明的程序；将已经登陆账号的设备提供给他人使用等。
2.6若您的授权代表签订本协议，金山云将视该授权代表具备您的合法有效授权，您应对授权代表的行为承担责任。如若有任何第三方向金山云发出指示，在确认其提供账户、密码信息准确的情况下，您同意且金山云有权视为该行为获得了您的充分授权，该行为所产生结果直接归属于您本身。
2.7如您发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或有使用异常情形的，您应立即以有效方式通知金山云，您有权要求金山云暂停相关账户的登录和使用。在金山云采取措施之前，金山云对此不负任何责任。
2.8您理解并同意，金山云有权按照国家司法、行政、军事、安全等机关（包括但不限于法院、检察机关、公安机关等）的要求对您的个人信息及在金山云网站的资金、交易及账户等进行查询、冻结或划扣等操作。
2.9如您未正式开通云服务，且您账户的测试额度已用尽或您申请的测试期已届满，金山云有权随时释放资源并删除您账户下的所有数据。

三、您的权利义务及使用规范

3.1未经金山云事先书面同意，您不得将您在本协议项下的权益转让给第三方；您自有设备上需要的软件版本、许可或者使用权由您自行解决并独立承担相应法律责任。
3.2如您从事的业务需要获得经营资质，您应在使用云服务前及时办妥此类手续并取得合法经营资格，如有必要的，需向金山云提供相关书面证明。
3.3您应根据您的需求自行开通或删除相应资源，您应承担服务开通期间而产生的所有服务费用。
3.4金山云分配的IP地址（如有），您只有使用权，不得转让、出租等。您应严格按照金山云的规定进行服务器和网络配置，如果您配置超出金山云分配的IP(如有)地址范围，**金山云有权立即采取断网措施，给您及金山云其他客户造成损失的，您应承担全部责任。**
3.5金山云向您提供的任何资源、技术支持和服务等，您除用于自身及自身经营业务外无权将该等资源、技术支持及服务转让、许可、赠与或以任何其他方式提供给他人使用/利用。

3.6在通过本协议项下服务网站使用本协议项下服务时，您不得：
（1）利用本协议项下服务网站或本协议项下服务进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；
（2）利用本协议项下服务网站或本协议项下服务上传、存储、展示、复制、发布、传播、分享或以其他方式传送含有任何非法的和不道德的信息数据或者违法上传、存储并分享他人作品。
3.7您应遵守中华人民共和国相关法律法规。您保证不得将本协议项下服务作下述使用：
(1)反对中华人民共和国宪法所确定的基本原则的；
(2)危害国家统一、主权和领土完整的；
(3)泄露国家秘密，危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的；
(4)煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结或者侵害民族风俗、习惯的；
(5)破坏国家宗教政策，宣扬邪教、迷信的；
(6)散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
(7)散布淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的；
(8)侮辱或者诽谤他人，实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或利用金山云云服务侵害他人合法权益；
(9)危害社会公德或者民族优秀文化传统的；
(10)侵犯他人知识产权、人身权或其他合法权益以及有违社会公序良俗的内容或指向这些内容的链接；
(11)进行涉嫌“私服”、“外挂”等非法互联网活动；
(12)发布、传送、传播不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；
(13)违反与金山云网络相联通之网络、设备或服务的操作规定；
(14)进行任何改变或试图改变金山云及/或金山云合作方提供的系统配置或破坏系统安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入、非法获取数据等；
(15)建立或利用有关设备、配置运行与所使用服务无关的程序或进程，导致大量占用服务器内存、CPU或者网络带宽资源，给金山云的系统或者其他客户所使用的网络、服务器、产品/服务等带来严重的负荷，影响金山云服务与互联网或者与特定网络、服务器及金山云服务内部的通畅联系，或者导致您自己或他人的服务器宕机、死机或者他人的产品或服务不可访问等；
(16)利用技术或其他手段破坏、扰乱金山云服务的运营或他人使用金山云服务；
(17)以任何方式干扰或企图干扰金山云任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等；
(18)因从事“DNS解析”、“安全服务”、“域名代理”、“反向代理”等任何业务，导致客户自己频繁遭受攻击（包括但不限于DDoS攻击）且未及时更正行为，或未根据金山云要求消除影响，从而对金山云服务平台或他人产生影响的；
(19)故意或非故意违反任何相关现行有效法律；
(20)收集和储存其他使用者之个人资料；
(21)其他金山云认为有害或不当行为；
(22)法律、行政法规禁止的其他内容。
若金山云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您违反上述条款的约定，金山云有权根据情况采取下列一项或多项处理措施，包括但不限于：
（1）要求您自行更换、修改内容；
（2）直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等；
（3）限制、中止您使用云服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您的账户进行操作限制等）；
（4）终止您使用云服务，终止协议；
（5）追究您的法律责任。
3.8如果您通过使用本协议项下服务，将获取使用来自第三方的产品或服务，您还可能受限于该等第三方的有关条款和条件，金山云对此不予过问亦不承担任何责任，本协议不影响您与该第三方的法律关系。
3.9您确认并同意，金山云的各关联公司均为本协议项下服务条款的第三方受益人，且金山云关联公司有权直接强制执行并依赖本协议项下条款中授予其利益的任何规定。
3.10如您存在违反法律规定或本协议约定的任一情形，金山云有权按照相关规定暂停或终止提供服务，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由您负责。同时，金山云有权终止本协议并不承担任何责任。
3.11您使用本网站所提供的服务过程中，对于您自行提供并使用的软件，您应保证该等软件的合法性以及不侵犯任何第三方权益。如任何第三方主张您所使用软件侵犯其所有权或者知识产权等合法权益，您应自行负责解决，并赔偿金山云就此而产生的一切费用和损失。
3.12您使用本网站所提供的服务过程中，因您自身原因所引起的一切后果由您自行承担。如因您使用本网站提供的服务时所涉行为或内容不合法或侵权而导致金山云承担责任或对金山云造成损失的，您应自行负责解决，并赔偿金山云由此遭受的全部损失，同时金山云有权终止本协议。

四、费用及支付

4.1您将根据我们网站或适用的订单表中指定的定价、付款方式和规则向我们支付所订购和/或使用的服务的费用。请您采用我们支持的付款方式和币种付款。**付款人应与您在金山云官网注册或实名认证（中国站）的名称一致，如因付款主体与认证主体不一致导致金融合规风险，相关后果由您承担。**
4.2您认可并同意，如果我们合理地认为存在欺诈或您可能违反您的付款义务，我们可能会调整您的付款频率或付款方式。
4.3如您购买产品的计费方式为预付费或实时付费的，实际产生的费用超出您已支付的费用（如服务关停后的特定期间内您仍使用服务而产生的费用），不论因何种原因，金山云均有向您主张支付的权利，您也应按照应付金额进行支付。
4.4您购买的产品或服务可能因某种原因（如产品处于公测期间或其他原因）暂时不需要向金山云支付费用，金山云不排除日后收取费用的可能，届时金山云将提前10个自然日通过邮件、站内信或短信的任何一种方式通知您具体的收费政策及规范；如您仍使用服务的，应按届时有效的收费政策及规范付费并应遵守届时金山云公布的有效的服务条款。

五、用户隐私、安全与存储

5.1金山云非常重视您的信息和隐私的保护，金山云通过本网站向您提供服务时，将按照相关法律法规的规定收集、存储、使用、共享、转移、公开披露、保护和管理您的信息和隐私。本网站的隐私政策具体见《隐私政策声明》，您同意仔细阅读并充分理解和接受该隐私政策，并同意该隐私政策作为本协议的重要组成部分。

5.2关于您的业务数据或内容数据，您可以指定内容的存储区域。未经您的同意，除非基于法律法规或者政府机关政策或命令的要求，我们一般不会从您选择的区域中迁移您的内容。

六、保密条款

6.1本协议所称“保密信息”是指金山云向您披露或提供的全部信息，以及您因信任、合作关系从本网站获得、知晓或交换所得的与金山云及其关联公司业务相关的商业秘密和其他所有不为任何第三方所知的信息，包括但不限于：
（1）金山云及其关联公司的运营数据、交易数据、用户信息（如用户ID、用户列表、用户关系）、技术资料、财务信息、经营渠道以及方案、软件、程序、手册等；
（2）金山云及其关联公司从第三方处获得但应承担保密责任的信息；
（3）任何其他机密或专有信息；
（4）其他通常不为金山云及其关联公司以外的人所知晓、未在公共领域被正式公开的信息。
双方认可上述所有信息为保密信息，且该等信息对于金山云及其关联公司具有重要作用和商业价值，如有泄露或不当利用将造成严重影响和经济损失。您同意对上述保密信息严格保密。如无法确认某些信息是否为保密信息，则用户亦应将该等信息作为保密信息进行保护。
6.2为了避免不必要的争议，本协议所称“保密信息”中不包括：
（1）不违反本协议而已为公众普遍知晓的信息；
（2）您在从金山云接到信息以前已拥有或已知悉但没有义务为其保密的信息；
（3）自第三方获得而又无义务为之保密的信息。
6.3金山云无须对保密信息的真实性、适用性、完整性和合理性承担责任，以及并未对此做出一切明确表达的或暗含的陈述和保证。金山云无须对您对保密信息的使用行为承担任何责任。
6.4保密信息的使用及保护：
6.4.1您应承诺按照服务项目的指定要求在指定区域、指定场景内使用保密信息，您不得以不符合要求的方式获取、使用保密信息，不得对保密信息进行效仿、逆向工程、反编译、试图破译源代码及潜在信息，也不得以任何形式向任何第三方泄露、传播、出售、转让、用于任何商业用途或用于获取任何商业利益等。如金山云对您使用的部分服务（或使用服务所涉及到的由其他数据平台提供的服务）有额外要求的，您应同时遵守上述所有要求或在达到上述要求后方可使用该等服务。
6.4.2您应有意识地保护上述保密信息，并采取所有必要的保密措施。如您违反本协议约定使用或披露保密信息的，您应以各种形式协助金山云收回保密信息，防止保密信息被进一步泄露或侵害。
6.5保密期限：您对于保密信息的保密义务于本协议生效之日起至金山云或其关联公司对外公开此等保密信息为止。

七、知识产权

7.1除非金山云另行说明，金山云网站Logo、“金山云”等文字、图形及其组合，以及金山云网站的其他标识、金山云服务的名称、技术文档等的知识产权为金山云及其关联公司所有。除非经过金山云书面同意，您不得对外披露与金山云的合作关系，不得使用与金山云有关的任何网站Logo、文字、图形及其组合用于宣传、推广或任何其他商业行为。
7.2金山云尊重您的知识产权，除非获得了您的同意，金山云不会擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表您拥有知识产权的成果。
7.3在某些情况下，为了帮助您更便捷的使用金山云的服务，金山云可能会展示金山云的参考代码或软件（如属于第三方开源软件，您则应遵守第三方开源软件的相关使用要求），基于相应展示页面的使用说明，该等软件可能允许您予以下载、进行二次开发等相关操作，您应理解并承诺，该等代码的知识产权属于金山云，您在使用时应明确表明权利人，同时，金山云不对您能否使用以及使用该等代码、软件的工作和后果负责。

八、违约责任

8.1双方应共同遵守本协议规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。
8.2除双方另有约定外，您违反本协议及本网站规则中您应履行的各项义务、承诺、保证等的任意内容，金山云均有权就其违约情节，尤其是对金山云、其他用户或相关第三方造成的损失，随时采取以下措施中的一种或多种：
（1）限制、中止您使用相应服务（包括但不限于直接对其部分服务进行限制、中止并收回相关资源、对其账户进行操作限制等）；
（2）终止您使用全部服务，终止本协议；
（3）依法追究您的法律责任。
8.3如金山云发现您的账户存在异常使用的情况，包括但不限于短时间内频繁登陆、频繁切换IP地址登陆等，金山云有权为维护您的账户的安全及平台的安全，对上述账号采取中止使用限制措施。中止期间，您可以书面形式向金山云做出解释，并提交相关证明；金山云将对您的解释及证明进行核查、认定，并做出恢复使用、维持中止措施等决定，或按照本协议约定追究您的违约责任。
8.4如您因违反有关法律法规或者本协议、相关规则之规定，使本网站遭受任何损失，受到其他用户、任何第三方的索赔或任何行政管理部门的处罚，您应对本网站、其他用户或相关第三方的全部损失进行全额赔偿（包括合理的律师费用等必要费用）。
8.5您同意，未经授权而进行保密信息的使用或披露都将给金山云和/或其关联公司造成不能挽回的损失和重大的侵害。除所有法定的赔偿外，金山云和/或其关联公司将有权基于合理的判断而对任何实际或可能发生的违反本协议的行为，向有管辖权的人民法院申请禁止令或适当的救济。您应就违约行为而对金山云和/或其关联公司可能受到的全部损失、侵害，承担足额的赔偿责任。且有权经通知您后终止本协议。
8.6无论本协议其他条款是否有相反约定，金山云对因本协议项下违约行为而导致的您的可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。
8.7除非您与金山云另有相关约定，如您未按照约定向金山云支付本协议项下的费用，则金山云有权立即中止向您提供本协议项下的服务，如迟延超过30日，金山云有权立即终止本协议，并向您追偿因此给金山云造成的一切经济损失，且终止本协议并不免除您付款和支付违约金（如有）的责任。

九、责任范围及责任限制

9.1您了解并同意，您应承担因您使用本服务、违反本服务条款或在您的账户下采取的任何行动而导致的任何第三方索赔。**如**

果由此引起金山云及其关联公司、员工、客户和合作伙伴被第三方索赔的，您应负责处理，并赔偿金山云及其关联公司由此遭受的全部损失和责任。
9.2金山云仅对本协议中明确载明的责任范围承担责任。**金山云对通过您间接接受金山云服务的第三方、您的终端用户的损失不承担任何责任。**
9.3金山云在此提示，您在使用金山云服务期间应当遵守中华人民共和国的法律，不得危害网络安全，不得利用金山云的服务从事侵犯他人名誉、隐私、知识产权和其他合法权益的活动。**金山云不对您使用金山云服务的违法或违约行为承担任何责任。**
9.4如果您通过使用金山云网站或获取来自第三方的任何产品或服务，例如，金山云云市场上的服务商依托云市场向您提供服务，服务商将对其提供的服务向您负责，**金山云对此第三方服务不承担任何责任。**
9.5因您未提供本协议项下有关云服务产品开通的必要条件而使云服务产品、服务无法提供或延期提供或造成云服务产品、服务品质缺陷的，**金山云不承担相关责任。**
9.6如果您通过使用本协议项下服务，将获取使用来自第三方的产品或服务，您还可能受限于该等第三方的协议，金山云对此不予过问亦不承担任何责任，本协议不影响您与该第三方的法律关系，本协议项下有关合作方提供的服务品质及质量等由该等合作方负责。
9.7由于您行为所导致或产生的任何处罚、调查、指控、索赔或要求，或由此导致任何损失，均需您自行承担费用解决，并自行承担相应责任。如因您的行为导致任何第三方针对金山云包括金山云的供货商、客户或员工提出任何处罚、调查、指控、索赔或要求，您应承担相应责任，同时金山云保留就您的行为给金山云导致的损失向您索赔的权利。
9.8如您在使用金山云服务开展相应业务过程中，因您的具体业务原因需要遵守当地法律法规的，请您履行当地的相关规定。**您应自行承担因您未遵守相应规定给您造成的损失，且您应承担因此给金山云造成的损失（如有）**。

十、不可抗力及免责

10.1您理解并同意，在使用云服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况给客户造成的损失金山云将免责：
（1）不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱，及其他不可预见、不可避免并不能克服的客观情况；
（2）基础运营商的作为或不作为，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；
（3）网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；
（4）您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障等；
（5）由于运营商骨干通路上偶然阻塞造成访问速度下降，在对服务器进行设置或安装用户程序时可能产生的服务中断；
（6）根据政府相关部门的监管要求采取相应措施致服务中断的，如主管部门下达涉及您的账户、服务、设备的禁令或类似通知的；
（7）其他非金山云过错、金山云无法控制或合理预见的情形。
10.2如发生不可抗力，在不可抗力影响范围及其持续期间内，双方在本协议中的义务将中止履行。任何一方均不会因此而承担责任。声称遭受不可抗力的一方应在不可抗力发生后不迟于十五日通知另一方，并随附经有关部门确认的不可抗力书面证明，且应尽可能减少不可抗力所产生之影响。如发生不可抗力，双方应立即协商解决问题的方案。如果不可抗力持续三十日以上，且对本协议之履行产生重大不利影响，则任何一方均可终止本协议。
10.3在任何情况下，不可抗力均不免除您的付款义务。

十一、出口管制

11.1双方承诺遵守本协议所适用的联合国、中国、美国以及其他国家出口管制法律法规。您承诺不会将金山云提供的产品或服务用于适用的出口管制法律法规禁止的用途。非经相关主管机关许可，您及您授权使用金山云产品或服务的其他个人或实体不会通过金山云产品或服务向适用的出口管制法律法规禁止的实体或个人提供受管控的技术、软件或服务。

十二、协议终止或解除

12.1金山云有权对本服务条款及相应的服务规则内容进行变更，并将网页公告、电子邮件、短信等方式予以公告或通知；若您在本服务条款内容变更后继续使用本服务的，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的内容，也将遵循修改后的条款内容。
12.2因您原因导致金山云终止本协议的，您已经支付费用，金山云不予退还，由此给金山云造成损失的，金山云有权要求您赔偿。
12.3若金山云自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现，您存在违反有关法律、法规、行政规章、其他法律规范或协议约定的，金山云有权终止对您使用相关云服务且终止本协议，您应自行承担因此给您造成的损失。
12.4金山云有权根据公司经营策略、产品运营策略等原因对公司产品和服务进行适时调整，金山云有权在提前通知您之后单方终止本服务协议，提前终止本协议的行为不视为金山云的违约行为。
12.5无论本协议或金山云提供的云服务因为何种原因终止，对于您云服务账号中的全部数据或您因使用金山云云服务而存储在金山云云服务器中的数据等任何信息（如有），金山云将为您保留7天。如您与我司在具体合同中就保留时间有约定，我司将遵守合同的约定。您应承担保留期限内产生的云服务费用（如有），并在保留期限届满前结清费用、完成全部数据的迁移和备份。保留期限届满后，金山云将终止服务，服务系统将自动删除您的所有数据。

十三、通告

13.1金山云向您发送的通告可通过网页公告、网页提示、电子邮件、手机短信、电话、站内信等方式中的一种或多种方式进行传送。其它重要事项均可以此形式进行。
13.2通告于发送或公告之日视为已送达收件人。因为特殊原因（包括但不限于：您提供的电子邮箱失效、您的邮箱设有邮件过滤、邮件拦截功能）导致您的电子邮件地址无法成功收到金山云向您所提供的电子邮箱发送的通告，或因您提供的联系人或相关联系信息错误或变更未及时通知金山云致金山云未能提前通知的情形，金山云对此不承担任何责任。无论您是否真正收到邮件，当通知发往您账户的关联电子邮箱时，即视为您已经收到邮件。

十四、法律管辖

14.1本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。
14.2如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，您和金山云一致同意交由金山云注册地有管辖权的法院管辖。

十五、其他

15.1一方免予追究另一方一次或多次未履行本协议义务相关责任的，不得被解释为对任何随后的违反协议或不履行本协议责任的不予追究。一方于另一方违约后继续履行本协议的，不得被视为对另一方违约责任的免于追究。
15.2您对服务之任何部分或本协议的任何部分之意见及建议可通过客户服务部门与金山云联系。
15.3请点击www.ksyun.com/查看客服联系方式。