

目录

目录	1
产品常见问题	2
GPU相对于CPU有哪些优势？	2
GPU加速型云服务器是否可以支持配置升级和降级？	2
GPU加速型云服务器是否可以访问云服务器和裸金属服务器？	2
vGPU实例安装Windows系统后，如何进行远程连接？	2
自行安装的VNC软件，用5900端口无法正常创建连接，如何解决？	2
vGPU的Windows实例调整屏幕设置后，控制台VNC连接失败，如何解决？	2
购买常见问题	2
购买渠道	2
购买注意事项	2
GPU驱动持久化模式	2
常见问题	2
1. GPU指令执行速度缓慢	3
2. GPU云服务器掉卡	3
3. GPU利用率异常显示100%	3
4. 英伟达驱动无法查找GPU设备	3
解决方案	3
1. 单次执行命令	3
2. 加入系统自启动列表	3

产品常见问题

GPU相对于CPU有哪些优势？

GPU比CPU拥有更多的逻辑运算单元(ALU)支持并行计算，可以多线程大规模并行计算。

GPU加速型云服务器是否可以支持配置升级和降级？

GPU加速型云服务器支持对直通型GPU云服务器实例进行升级配置，支持套餐有GN6I、P3、P3I、P3IN、P4V，暂不支持降配。具体见[GPU云服务器调整配置](#)。

GPU加速型云服务器是否可以访问云服务器和裸金属服务器？

支持，GPU加速型云服务器默认加入VPC，可以与用户VPC内的KEC和裸金属服务器互联互通。

vGPU实例安装Windows系统后，如何进行远程连接？

Windows的远程链接协议(RDP)不支持DirectX、OpenGL等应用，容易导致如下问题：

- RDP连接Windows实例可能会导致NVIDIA控制面板异常退出；
- 无法通过NVIDIA控制面板修改桌面分辨率；
- 无法通过Windows显示设置修改桌面分辨率，因此无法更改显示设置。

可以通过安装VNC解决，例如tightVNC软件。

自行安装的VNC软件，用5900端口无法正常创建连接，如何解决？

现有的VNC软件，如果使用默认的连接端口5900出现创建VNC连接失败的情况，建议替换为其他常用端口，如8080、443等。

vGPU的Windows实例调整屏幕设置后，控制台VNC连接失败，如何解决？

控制台VNC默认连接系统的默认输出屏幕。使用vGPU创建的实例，默认会有第二个高清屏幕输出。一旦将该屏幕设置为主屏幕，容易导致映射关系错误，从而导致控制台的VNC连接产生黑屏、蓝屏、屏幕卡住等情况。

要恢复控制台VNC连接，建议通过Windows远程连接协议(RDP)连接实例，在设备管理器中停用通用即插即用监控器。

购买常见问题

购买渠道

您可以直接登录[云服务器控制台](#)购买服务器。

购买注意事项

在购买金山云GPU云服务器前，请确保您了解金山云GPU云服务器的价格以及所提供的服务，并且根据您的实际需求购买，一旦购买成功，则不能退款。

GPU驱动持久化模式

Persistence-M(Persistence Mode)是一个用户可设置的驱动程序属性的术语。启用持久性模式后，即使没有活动的客户端，NVIDIA驱动程序也会保持加载状态。这样可以最大程度地减少与运行依赖的应用程序(例如 CUDA 程序)相关的驱动程序加载延迟。

执行 `nvidia-smi` 命令，可查看Persistence Mode当前状态。Persistence-M的值为On时，持续模式为打开状态，如下图所示：



常见问题

GPU驱动持久化模式为关闭状态时，产生的常见问题如下。

1. GPU指令执行速度缓慢

云服务器GPU相关指令响应速度变慢。

2. GPU云服务器掉卡

GPU云服务器运行中出现掉卡现象，系统message日志报错如下：

3. GPU利用率异常显示100%

使用GPU计算型实例的过程中，在系统内部使用 `nvidia-smi` 查看 GPU 状态时，可能遇到没有运行任何使用GPU的应用，但GPU使用率显示100%的情况

4. 英伟达驱动无法查找GPU设备

执行 `nvidia-smi`，会报错No devices were found，但是执行 `lspci | grep -i nvidia` 输出正常

解决方案

开启GPU驱动持久化模式。

1. 单次执行命令

执行持久模式启动命令

```
sudo nvidia-smi -pm 1
```

执行 `nvidia-smi` 命令，若Persistence-M属性变为On，证明配置生效：

2. 加入系统自启动列表

修改配置文件

```
sudo vim /etc/rc.local
```

在文件中加入以下命令

```
sudo nvidia-smi -pm 1
```

使配置生效

```
source /etc/rc.local
```

执行 `nvidia-smi` 命令，若Persistence-M属性变为On，证明配置生效：