

目录

目录	1
隐私政策	2

隐私政策

秉持用户隐私至上，用户信息安全至上的理念，金山云股份有限公司（Kingssoft Cloud Holdings Limited）及其子公司、分公司，以及前述主体通过股权或控制协议形成直接或间接控制或被控制关系的关联公司（以下简称“金山云”、“我们”）矢志为全球用户提供高品质云服务。本隐私保护政策旨在向您说明金山云在提供云服务或产品时如何收集、使用、存储、销毁您的个人信息，并提示您所享有的个人信息权利。如您在金山云网站（<https://en.ksyun.com/>）上注册账户，使用控制台，或购买云计算产品与服务，本隐私政策将予以适用。特别地，我们会针对特定的产品或服务制定有针对性的隐私政策。如我们的服务可能包含指向第三方网站、应用程序或服务的链接，本政策不适用于第三方提供的任何产品、服务、网站或内容。如您的公司等经营实体借助我们的产品或服务为您的客户提供服务，您需要制定符合交易场景的个人信息保护政策。金山云温馨提示您，在使用金山云提供的各项产品与服务前，请仔细阅读并理解本《隐私政策》（以下简称“政策”）。如您使用金山云产品或服务，将视为对本政策内容的接受和认可。如您不同意本政策的条款，您有权停止注册金山云账户，而金山云将无法为您提供服务。

本政策目录： 1. 我们收集哪些个人信息？ 2. 我们收集您的个人信息的目的？ 3. 我们使用哪些Cookies？ 4. 我们如何存储、共享、转让、披露您的个人信息？ 5. 我们如何保护您的个人信息安全？ 6. 您享有何种个人信息权利？ 7. 我们如何保护未成年人的个人信息？ 8. 您的信息如何进行国际传输？ 9. 本政策如何更新？ 10. 怎样联系我们？

1. 我们收集哪些个人信息？

1.1 个人信息是指以电子或者其他方式记录的、能够单独或者与其他信息结合，以识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。 1.2 当您经由金山云网站（尤其是通过登录控制台）购买、使用金山云的产品和服务时，我们会收集并使用您的如下个人信息：（1）**注册信息**。当您在金山云注册账号时，您需向我们提供用户名、手机号码，并创建密码。您提交的手机号码用于您注册、绑定账户、接收验证码（如找回密码），并作为您指定的用来接收相关业务通知（如新品上线、活动提醒、服务变更、服务相关通知等）的联系方式。在您注册完毕后，您可以选择在控制台上继续完善您的信息，包括但不限于：您的真实姓名、所属行业、所在地区、网址和详细地址。如您不进行注册，您可以继续浏览金山云对外公开展示的网页页面或产品介绍，但您无法获得金山云提供的进一步服务。（2）**实名认证信息**。依据《中华人民共和国网络安全法》的规定，在购买和使用金山云产品、服务之前，您需要完成实名认证。在实名认证阶段，您需要进一步完善包括但不限于您的姓名、身份证明文件信息（身份证或护照类信息）、银行卡号信息、所属行业、所在地区。如您不进行实名认证，不会影响您浏览金山云网页页面或产品介绍，但您将无法购买金山云的产品和服务。（3）**备案服务信息**。当您使用金山云特定业务功能（如备案服务）时，为遵守国家相关规定并满足向您提供该产品和服务之目的，除注册信息和实名认证信息中已包含的信息类型外，您还需要进一步向我们提供包括但不限于您的企业或网站负责人姓名、身份证、手机号码、邮箱、域名证书、备案照片等，如果您不提供上述信息，您将无法使用特定业务功能，但不影响您对产品或服务的使用。（4）**日志信息**。出于为您提供服务并监控云服务运行状态的必要，我们会收集您的ID、IP地址、浏览器的类型、使用的语言、硬件设备信息、操作系统的版本、网络运营商的信息、您访问服务的日期、时间以及时长等信息。（5）**客户服务信息**。当您需要使用金山云客户服务时，您需要提供UID、用户名或是其他可以核实您身份的信息，以便我们响应您的服务请求。同时您还需要提供您的姓氏、手机号，以便我们及时对您提出的服务请求进行反馈。我们可能会保留您的聊天记录、订单信息，以便向您提供您希望获得的各项服务。（6）**运营及支持信息**。金山云会不时针对新推出的服务和功能组织运营活动，如果您参加相关运营活动，我们可能会通过运营活动界面收集您的联系方式（例如手机号）、联系地址和交易账号类信息，以便您能成功参与活动。若您不参加相关运营活动则无需提供前述信息。（7）**付款信息**。基于支付服务费用的需要，您可能需要提供支付信息（如微信、支付宝或银行卡等信息）、增值税编号和税务识别号，这具体取决于您与金山云的服务协议中规定的支付方式。（8）**其他信息**。金山云收集您在使用我们的服务过程中授权收集或提供的其他个人信息。

2. 我们收集您的个人信息的目的？

金山云收集您的个人信息，概言之将用于以下用途。当我们要将收集到的信息用于本政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意和授权。（1）向您提供、维护、改进产品或服务；（2）向您发送关于系统安全、产品或服务变化等方面的重要通知；（3）激活或验证产品或服务；（4）在法律法规允许的前提下向您推广、介绍产品；（5）为您提供个性化产品、服务或个性化用户体验；（6）开展内部审计、数据分析和研究，以改善我们的产品和服务；（7）保护我们产品、服务和用户的信息技术安全；（8）遵从和执行适用的法律要求或相关的行业标准，如法律有关于实名认证的规定，所收集的包括银行卡号在内的信息都只用于实名认证用途，而不会用于其他目的；（9）经您许可的其他用途。如您对数据处理用途有疑义，或希望我们停止其中一种或多种数据使用方式，请与客服团队联系。

3. 我们使用哪些Cookies？

3.1 为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookies 的小数据文件。Cookies 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。金山云只能读取金山云提供的cookies。 3.2 我们启用Cookies的目的与大多数网站或互联网服务提供商启用 Cookies 的目的一样，即改善用户体验。具体而言，有以下目的：（1）借助于Cookies，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。（2）认证。当您访问金山云网站时，我们会为您生成一个单独的ID，以标识您的身份。如果网站不使用具有该功能的Cookies，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。（3）统计分析。例如我们使用Cookies以统计用户访问数量，以及了解您的访问来源。（4）安全。我们使用Cookies保障网站运作安全。 3.3 我们不会将 Cookies 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有Cookies，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookies 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

4. 我们如何存储、共享、转让、披露您的个人信息？

4.1 **存储** 在法律规定的保留期或合同约定的保留期间内，金山云将存储关于您的个人信息，以便您能够顺畅使用我们的产品和服务。在法律规定的保留期或合同约定的保留期间结束后，我们将删除您的个人信息或进行匿名化处理。 根据您与

金山云产品交互的范围，您的个人信息可能存储在依据用户协议确定的国家（包括新加坡、中国等）。如我们将个人信息转移到其他司法管辖区，将征询您的同意，并确保遵循本隐私政策以及相关个人信息保护法。但在下列情况下，且仅出于下列情况相关的目的，我们有可能需要较长时间保留您的信息或部分信息：（1）基于遵守法律法规的需要。（2）遵守法院判决、裁定或其他法律程序的要求。（3）遵守相关政府机关或其他有权机关的要求。（4）我们有理由确信需遵守法律法规等有关规定。（5）为执行相关服务协议或本隐私声明，维护社会公共利益，处理投诉/纠纷，保护我们或我们的关联公司的客户、其他用户或雇员的人身和财产安全或合法权益所合理必需的用途。

4.2 共享 我们不会与金山云以外的任何公司、组织或个人分享您的个人信息，但以下情况除外：（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。（2）我们可能会根据法律法规规定，诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。（3）与我们的关联方共享：您的个人信息可能会与金山云的关联公司共享。我们只会共享提供服务所必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联方如欲改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响，以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制或重大影响的，构成关联方。控制，是指有权决定一个企业的财务和经营政策，并能据以从该企业的经营活动中获取利益。共同控制，是指按照合同约定对某项经济活动所共有的控制，仅在与该项经济活动相关的重要财务和经营决策需要分享控制权的投资方一致同意时存在。重大影响，是指对一个企业的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。（4）与授权合作伙伴共享：仅为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务，如实名验证将由授权合作伙伴提供。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的使用您的个人信息，并且只会提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将获得的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密条款及数据处理协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。此外，您的个人信息将通过基础网络运营商传输到数据中心的存储空间内。我们在中国的服务将使用中国的基础网络运营商及位于中国境内的数据中心。

4.3 转让 我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：（1）在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。（2）在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求拟持有您个人信息的第三方公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

4.4 信息披露 我们仅会在以下情况下，向有关部门披露您的个人信息：（1）基于明示同意的披露：获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息。（2）基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4.5 关于授权同意的例外 在以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：（1）与国家安全、国防安全有关的；（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；（4）出于维护您或其他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；（5）您自行向社会公众公开的个人信息；（6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 我们如何保护您的个人信息安全？

5.1 金山云非常重视您的信息安全。我们努力采取各种合理的技术和管理方面的安全措施来保护您的用户信息。防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。未经您允许，我们并不会访问您的任何业务数据。我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。金山云已通过众多国际和国内的安全认证，如信息安全等级保护测评、ISO 27001:2013 信息安全管理体系认证。

5.2 我们会采取一切合理可行的措施，尽量避免收集无关的个人信息。我们只在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律另有规定或您的要求需要延长保留期。基于不同的场景、产品及服务，数据的存储期可能会有所不同，我们用于确定留存期的标准包括：完成该业务目的需要留存个人数据的时间，包括提供产品和服务，依据法律要求维护相应的交易及业务记录，保证系统、产品和服务的安全，应对可能的用户查询或投诉、问题定位等；用户是否同意更长的留存期间；法律、合同等是否有保留数据的特殊要求等。超出上述用户信息保存期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3 请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。为更有效的保障您的信息安全，我们也希望您能够加强自我保护意识，请您妥善保管您的账号及密码信息，避免您的个人信息泄露。我们仅在金山云直接导致您个人信息泄露的范围内承担责任，如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5.4 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件（泄露、丢失等）后，我们将按照有关法律法规的要求，及时向您告知以下信息：安全事件的基本情况 and 可能的影响，我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 您享有何种个人信息权利？

金山云的客户来自世界各地，所以我们会严格遵守客户所在国的法律规定，竭力保护客户的各项个人信息权利。例如，我们严格遵守《中华人民共和国民法典》、新加坡《个人信息保护法》（PDPA）、欧盟《个人信息保护一般条例》（GDPR）等法律与规定。通常，您将享有以下权利：

6.1 不同意或撤销同意的权利 作为一项原则，我们将在收集关于您的信息前事先获得您的同意与授权。如您不同意收集信息的行为，或您认为有必要撤销同意，我们将不会继续收集您的个人信息。不过，这不影响您撤销同意与授权前的信息收集行为的合法性。

6.2 信息访问权 除法律法规规定的例外情况外，您可以通过登录 <https://account.console.ksyun.com/#/manage> 账号设置管理页面，查看我们持有的关于您的个人信息或信息的类型。

6.3 信息更正权 如您发现您提供的个人信息有错误或不完整，您有权对个人信息进行更新或更正。

6.4 信息删除权 您有权要求我们删除所收集的关于您的信息。例如：（1）收集、处理个人信息的行为违反法律法规；（2）未征得您的明确同意而收集、使用、共享或转让您的个人信息；（3）处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；依照我们与您的合同约定，不再有保存您的个人信息的必要性；当您自行注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并根据适用法律的要求对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.5 拒绝处理个人信息的权利 您有权要求我们停止处理您的个人信息或停止向您发送营销信息。

6.6 限制处理个人信息的权利 您有权在某些情况下要求我们限制处理您的个人信息。例如，您认为我们所保留的关于您的个人信息不准确或不合法。

6.7 关于自动化个人决策与用户画像的权利 当我们采取自动化个人决策技术或进行用户画像时，我们将事先征得您的同意或在合同中与您进行约定，并为您提供介入（包括但不限于反对将自己的数据用作用户画像、进行营销）的方式，提供访问因此而来的用户画像信息的途径。

6.8 向当地数据保护机构投诉的权利 就我们收集和使用您的个人信息所存在的问题，您有权向当地数据保护机构进行投诉。

特别地，如果您来自欧盟、欧洲经济区、新加坡等国，并且根据所在国法律享有以上所列举权利之外的权利类型，您有权要求行使相关权利。

如您希望行使任何上述权利，请发送电子邮件至KC_Privacy@kingsoft.com联系我们。

7. 我们如何保护未成年人的个人信息？

7.1 通常，我们将不满18周岁的任何人视为未成年人，如您所在的国家有不同的规定，则适用该规定。7.2 我们主要面向企业或成年人提供产品和服务。如您为未成年人，您需要请您的父母或监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的产品与服务或向我们提供信息。7.3 如经父母或监护人同意使用我们的产品或服务，我们只会法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下采集、存储、使用、共享或销毁未成年人的信息。

8. 您的个人信息如何进行国际传输？

本隐私政策只适用于关于您的个人信息的收集、处理等活动，而就您通过使用我们的产品和服务来存储、处理、上传、分发的用户业务数据而言，我们将遵从与您具体的用户协议中所约定的处理方式与技术保障措施等内容。当然，作为一项原则，您可以指定您上传的内容或业务数据所存储的区域。未经您的同意，我们不会从您选择的区域中迁移您的内容。如在符合适用法律规定的情形下因业务需要向境外传输个人信息的，我们会事先征得您的同意，并向您告知信息出境的目的、接收方、安全保障措施、安全风险等情况。如您来自欧盟（EU）、欧洲经济区（EEA）、新加坡、俄罗斯、美国等国或地区，我们将依照欧盟委员会制定的标准合同条款（SCC）来跨境转移您的个人信息，以充分保障您的个人信息安全以及隐私权益。如您与我们有特别的约定，我们将遵照该约定。

9. 本政策如何更新？

9.1 根据法律规定的修订或业务发展的变化，我们的隐私政策会定期更新。9.2 我们会通过公司官网发布对本政策所做的任何变更。9.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过电子邮件发送通知，说明隐私政策的具体变更内容）。9.4 本政策所指的重大变更包括但不限于：（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；（2）我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；（3）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；（4）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；（5）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；（6）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

10. 怎样联系我们？

如您对本政策内容有任何疑问和意见，或者对本隐私政策的实践操作有任何疑问和意见，您可通过金山云的控制台中的工单、意见反馈界面（登录<https://workorder.ksyun.com/index.html#!/type>）、客服电话（4000289900）或KC_Privacy@kingsoft.com联系我们。

更新时间：2021年3月18日

生效时间：2021年3月18日