

## 目录

目录	1
实名认证简介	2
个人与企业实名认证区别	2
注意事项	2
限制说明	2
个人实名认证流程	2
认证流程	2
身份证认证	2
银行卡认证	2
其他证件认证	2
个人身份证认证	2
前提条件	3
操作步骤	3
注意事项	3
个人银行卡认证	3
前提条件	3
操作步骤	3
注意事项	3
个人其他证件认证	3
前提条件	3
操作步骤	3
注意事项	4
企业实名认证流程	4
认证流程	4
银行对公账户认证	4
前提条件	4
操作步骤	4
注意事项	4
企业证件认证	4
前提条件	4
操作步骤	4
注意事项	4

# 实名认证简介

金山云账号实名认证分为个人实名认证和企业实名认证。

## 个人与企业实名认证区别

类型	个人实名认证	企业实名认证
适用对象	个人	企业、个体工商户、政府、事业单位、学校、组织等
账号归属	个人	企业
认证方式	个人身份证 个人银行卡 个人其他证件	企业证件认证 企业银行对公转账
应用场景	可参加个人类运营活动 无法申请增值税专用发票	可参加企业类运营活动 可以申请增值税专用发票

综上，企业账号可享受比个人账号更丰富的产品购买和使用权限，若您为企业主体，我们推荐您进行企业实名认证。

## 注意事项

实名认证直接影响账号和资源的归属，如果企业用户使用个人信息进行实名认证，后续出现人员变动或账号纠纷时，可能会影响企业用户的业务，甚至造成经济损失。在进行实名认证之前，请确认您在金山云购买和使用的资源是属于个人还是企业。

## 限制说明

- 同一个证件信息默认仅支持1个金山云账号认证。如果疑问，请联系销售经理处理。
- 个人账号：一个人只能实名认证一个金山云账号。
- 企业账号：一个企业可以实名认证多个金山云账号。
- 您如果需要变更企业名称等信息，请联系您的客户经理进行处理。

# 个人实名认证流程

## 认证流程

登录金山云控制台，进入[账号管理/实名认证](#)  个人实名认证分为身份证认证、银行卡认证和其他证件认证三种，整体流程如下：

### 身份证认证

1. 选择个人身份证认证，手机扫码 2. 通过手机填写姓名、身份证号码、上传身份证照片 3. 录制视频，完成人脸认证 4. 上传成功后系统自动完成验证

### 银行卡认证

1. 选择银行卡认证 2. 通过填写姓名、身份证号码、银行卡号、手机号、短信验证 3. 手机扫码，采集人脸图像 4. 上传成功后系统自动完成验证

### 其他证件认证

1. 选择其他证件认证 2. 根据实际情况，选择证件类型，上传证件照片、文件 3. 系统读取姓名、证件号码 4. 上传成功后，金山云运营人员1~2个工作日完成人工审核

推荐您使用个人身份证认证或个人银行卡认证，认证流程相对较简单，且认证时间较短；个人其他证件认证仅供港澳台及海外用户使用。

# 个人身份证认证

本文指导您如何通过个人身份证进行认证。

## 前提条件

已注册金山云账号。

## 操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)，进入[实名认证](#)页面。 2. 在认证类型页面选择**个人实名认证**，进入到下一步。 3. 在认证方式页面选择**个人身份证认证**，弹窗展示二维码图片。 4. 使用微信扫码，进入H5实名认证身份核验流程。 5. 填写姓名、证件号码信息，并勾选协议，单击下一步。 6. 点击开始核验，记住验证码数字，拍摄视频并念出刚刚记住的验证码数字进行身份核验。 7. 验证通过，即完成个人实名认证。

## 注意事项

- 个人身份证认证失败的原因，除页面提示的错误信息以外，通常有以下几点：
  - 拍摄受到光线等拍摄环境的影响，造成无法识别的情况。
  - 拍摄人脸与身份证照片的人像差距过大，造成的无法识别的情况。
- 由于系统识别精度有限，可能会造成多次识别失败的情况，您可以选择其他个人认证方式完成认证。

## 个人银行卡认证

本文指导您如何通过个人银行卡证件进行认证。

### 前提条件

已注册金山云账号。

### 操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)，进入[实名认证](#)页面。 2. 在认证类型页面选择**个人实名认证**，进入到下一步。 3. 在认证方式页面选择**个人银行卡**选项。 4. 在个人银行卡界面按提示填写相关信息。

其中手机号号码须为您银行卡在银行预留的手机号。 需要采集您的人脸图形，用于身份验证。

5. 点击提交，验证通过后将通过个人实名认证。

### 注意事项

- 姓名、身份证号码、个人银行卡号与银行卡绑定的手机号信息要完全匹配。 2. 个人银行卡认证失败的原因，除页面提示的错误信息以外，通常有以下几点：
  - 姓名和身份证信息不匹配。
  - 姓名和银行卡开户者的姓名不匹配。
  - 银行卡和银行预留手机号码不匹配。如果出现号码不匹配问题，建议您到银行柜台核实银行卡绑定的手机号码和输入的号码是否一致。
  - 客户人脸信息与身份信息不匹配。

## 个人其他证件认证

本文指导您如何通过个人其他证件信息进行认证。

### 前提条件

已注册金山云账号。

### 操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)，进入[实名认证](#)页面。 2. 在认证类型页面选择**个人实名认证**，进入到下一步。 3. 在认证方式页面选择**个人其他证件**选项。 4. 在个人其他证件界面填写按提示填写相关信息。 5. 点击提交，请等待金山云审核。预计1~2个工作日内完成审核。

## 注意事项

- 证件在有效期内。
- 证件照片要清晰，放大后可看清。
- 姓名、证件号码与证件照信息一致。
- 上传手持证件正面照时，请确保证件所有信息清晰可见。照片需免冠，手持证件者的五官必须清晰可见。
- 对于同一个证件号，只能实名认证一个账号。

# 企业实名认证流程

## 认证流程

登录金山云控制台，进入[账号管理/实名认证](#)

企业实名认证分为银行对账账户认证和企业证件认证两种，整体流程如下：

推荐您使用银行对公账户认证方式，认证流程相对较简单，且认证时间较短。

## 银行对公账户认证

本文指导您如何通过银行对公账户进行认证。

### 前提条件

已注册金山云账号。

### 操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)，进入[实名认证](#)页面。 2. 在认证类型页面选择**企业实名认证**，进入到下一步。 3. 在认证方式页面选择**银行对公账户认证**选项。 4. 在银行对公账户认证界面填写按提示填写企业信息和银行卡相关信息，单击下一步。 5. 确认上一步填写的信息无误，单击**确认提交**。提交后金山云会向此账号转账。 6. 转账成功以后，您需要通过银行柜台、网上银行或手机银行等方式查看转账记录，回到实名认证**输入转账金额**界面，将转账金额填写到该页面，点击“提交认证”，完成实名认证。

### 注意事项

1. 输入单位名称时，请输入公司名称全称。金山云向对公账户打款时所需的银行开户名为单位全称，否则会导致打款失败。
2. 成功提交银行对公账户实名认证请求后，金山云将向您的对公银行账号转账的随机金额，您需要回到控制台银行对公账户认证页面，输入转账金额，您有3次重复提交认证的机会。
3. 一个金山云账号只能进行一次企业对公账户认证。若您确认提交信息后，长时间未收到转账，请联系客服核查原因或选择企业证件认证方式进行实名认证。

## 企业证件认证

本文指导您如何通过银行对公账户进行认证。

### 前提条件

已注册金山云账号。

### 操作步骤

1. 登录[控制台首页](#)，进入[实名认证](#)页面。 2. 在认证类型页面选择**企业实名认证**，进入到下一步。 3. 在认证方式页面选择**企业证件认证**选项。 4. 在企业证件认证界面填写按提示填写相关信息。 5. 点击提交，请等待金山云审核。预计1~2个工作日内完成审核。

### 注意事项

1. 单位名称与单位证件上登记公司名称一致。

2. 照片要清晰，放大后可看清。
3. 无法提供法人身份证的，需提供加盖公章的授权书。盖章的单位名称与提交的单位名称一致。
4. 对于同一个单位证件号码，可实名认证多个账号。