

目录

目录	1
功能相关	2
性能相关	2
计费问题	2
售前问题	2

功能相关

1. KENC实例的带宽是单线、双线还是BGP?

答：目前KENC的带宽以单线带宽为主，包含电信、联通、移动线路，部分节点具备三线接入

2. 不同节点间的资源是否统一配额管理?

答：目前资源配额仅在单节点生效，如果开通多个节点的资源，需要为每个节点设置资源配额

3. 同一节点间的KENC实例之间内网是否互通？不同节点间的KENC实例之间内网是否互通？

答：同一节点间的KENC实例之间内网互通；不同节点间的KENC实例之间内网不互通

4. KENC的负载均衡是否支持全局负载？

答：KENC的负载均衡仅在其所在节点生效，不支持做全局负载均衡

5. KENC的存储盘是否有容量限制？

答：默认情况下默认为客户开通20GB的本地盘，本地持久化存储卷最大配额为单节点4TB。如果需要开通其他类型存储、或者提升容量，需要联系产品线进行处理

性能相关

1. KENC网络性能如何？

答：节点出口到骨干网少于4跳，区域内用户到边缘节点的延时平均小于5ms，网络稳定性方面，KENC节点到相同运营商的省内/邻省监测节点的ping丢包率 1%，西藏地区另行约定

2. 核心/骨干/标准带宽的区别是什么？

答：核心/骨干/标准带宽主要依据运营商的带宽品质进行划分，运营商带宽品质的参考因素主要有如下几点：时延指标、丢包率指标、吞吐量指标、用户测速达标率等。核心带宽基本为热门城市强势运营商的带宽，骨干带宽基本为省级骨干节点带宽，标准带宽为常规城市的节点带宽

计费问题

1. KENC的公网入口和公网出口带宽是否都计费？

答：使用公网IP的入网带宽和出网带宽均会被监控，并以上下行的较大值作为计量标准进行计费

2. KENC目前支持预付费吗？

答：KENC目前仅支持后付费，后续将陆续开放资源的预付费

售前问题

1. 如何接入KENC服务？

答：用户注册ksyun账号，将账号、业务场景、算力及网络需求提交至KENC产品线，申请开通KENC产品权限以及对应节点的资源权限，开通之后，客户即可使用KENC产品

2. KENC是否支持测试？

答：KENC产品开放测试，但仅限于中大型企业，测试申请需要对应的商务人员提交，由KENC产品线审批

3. KENC适用于哪些行业和场景？

答：对“低延迟、高可靠性、低成本”有超高要求的客户：

- 低延迟：VR/AR、实时音视频通信、在线互动教育、云游戏等
- 高可靠性：智能上传、探测监控、分布式数据查询
- 低成本：冷流直播、网络视频监控、内容分发加速